

PROVOZNÍ ŘÁD

MĚSTSKÉHO PŘÍRODNÍHO KOUPALIŠTĚ

PLANÁ



Provozní řád přírodního koupaliště je vypracován dle § 6c odst. 1 písm. f) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s požadavky vyhlášky č. 238/2011 Sb., v platném znění a předložen orgánu ochrany veřejného zdraví ke schválení dle § 6c odst. 1 písm. g) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Vypracoval :
V Plané, dne

Ing. Dalibor Frič
15.6.2020

Krajská hygienická stanice
Plzeňského kraje se sídlem v Plzni
územní pracoviště TACHOV

12
[Signature]

1. OBSAH

2. Identifikační údaje
3. Popis lokality a zařízení
4. Popis technologie čištění vod
 - 4.1 Koupaliště
 - 4.2 Brouzdaliště
5. Požadavky na jakost vody a na její kontrolu
 - 5.1 Koupaliště
 - 5.2 Brouzdaliště
6. Provoz a údržba
 - 6.1 Napouštění koupaliště vodou před koupací sezonou
 - 6.2 Dopouštění koupaliště vodou během koupací sezony
 - 6.3 Napouštění brouzdaliště vodou před koupací sezonou
 - 6.4 Dopouštění brouzdaliště vodou během koupací sezony
 - 6.5 Postup při ukončení koupací sezony
 - 6.6 Údržba vodní plochy koupaliště
 - 6.7 Údržba vodní plochy brouzdaliště
 - 6.8 Údržba zařízení v areálu koupaliště
 - 6.9 Údržba travnatých ploch a zeleně
 - 6.10 Údržba zpevněných a ostatních ploch v areálu koupaliště
 - 6.11 Údržba a úklid sociálního zařízení a dřevěného přístřešku
 - 6.12 Údržba dětského hřiště a herních prvků
 - 6.13 Úklid areálu koupaliště – odpady
7. Sledování provozu – provozní dokumentace
 - 7.1 Provozní deník
 - 7.2 Kniha úrazů
 - 7.3 Kniha přání a stížností
 - 7.4 Kniha ztrát a nálezů
 - 7.5 Kniha docházky zaměstnanců
8. Povinnosti provozovatele
9. Povinnosti návštěvníka areálu koupaliště
 - 9.1 Vstup do areálu koupaliště
 - 9.2 Vyloučení z areálu koupaliště
 - 9.3 Na koupališti je zakázáno
10. Provozní pokyny pro návštěvníky
 - 10.1 Sociální zařízení a převlékání
 - 10.2 Teplá a pitná voda v areálu
 - 10.3 Ošetřovna, plavčíci
 - 10.4 Zákaz kouření
 - 10.5 Ostatní pokyny pro návštěvníky
11. Zabezpečení areálu přírodního koupaliště
12. Závěrečná ustanovení

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Majitel koupaliště: Město Planá
Sídlo: nám. Svobody 1, 348 15 Planá
IČ: 00260096
DIČ: CZ00260096
Statutární zástupce: Mgr. Martina Němečková, starostka
e-mail: nemeckova@muplana.cz

Provozovatel koupaliště: Plánské služby s.r.o.
Sídlo: Slovanská 110, 348 15 Planá
IČ: 263 42 235
DIČ: CZ26342235
Statutární zástupce: Ing. Dalibor Frič, jednatel
Tel.: 725 958 132
e-mail: jednatel@planskesluzby.cz

Adresa koupaliště: Městské přírodní koupaliště Planá
Tepelská 838, 348 15 Planá
GPS: 49.8733122N, 12.7494061E

Odpovědný zástupce: Ing. Dalibor Frič, správce koupaliště, jednatel
Tel.: 725 958 132
e-mail: jednatel@planskesluzby.cz

Provozní doba koupaliště:

15. červen – 15. září 10:00 – 19:00

Důležitá telefonní čísla:

Záchranná zdravotní služba: 155
Hasičský záchranný sbor: 150
Policie ČR: 158
Městská policie: 156
Městská policie Planá: 603 334 725
Tísňové volání: 112

KHS Plzeňského kraje: 374 732 523 – Mgr. Fanta
ZÚ se sídlem v Ústí n Labem: 374 732 537 – Ing. Hanuliaková
Vedoucí restaurace: 608 779 990 – pi Hrubá

3. POPIS LOKALITY A ZAŘÍZENÍ

Areál městského přírodního koupaliště se nachází na severovýchodě města Planá, na jeho konci, na Tepelské ulici. Z centra města je pěší chůzí areál vzdálen cca 10 minut. Před areálem koupaliště je zároveň parkoviště pro osobní automobily. Areál se nachází na městských pozemcích č.kat. 3124/2, 3136/4, 3136/2, 3144/1, 3144/6, 3144/7, 3143/2, 3144/5, 3124/7, 3141/2, 3141/3 a 3143/6.

Zdrojů vody pro areál koupaliště je hned několik. Pro napouštění koupaliště se využívá v zimních a jarních měsících povrchové vody z potoka, který vede přes areál koupaliště. Následně se pro dopouštění vody do koupaliště či brouzdaliště využívá podzemních zdrojů vody ze sběrných studní situovaných nad areálem koupaliště. Pro napouštění vody do brouzdaliště a pro další objekty v areálu koupaliště a sociální zařízení se využívá dvou vodovodních přípojek z městské vodovodní sítě.

Areál městského přírodního koupaliště se skládá z:

- velké vodní nádrže přírodního koupaliště (koupaliště) z betonových dílců o celkové koupací ploše cca 1 ha, hloubce vody 0,0 – 4,5 m a objemu vody cca 15 tis. m³
- objektu pískové filtrace ke koupališti se samostatnou místností pro technické náčiní a nářadí pro správu areálu
- trojice sprch přímo na pláži napojených na podzemní zdroj vody
- tobogánu dlouhého 88 m
- dvou skokanských můstků do koupaliště
- dětského brouzdaliště betonového, kompletně potaženého těžkou bazénovou PVC folií s několika vodními atrakcemi a velkým molem o užitné ploše ke koupání 311 m² a hloubkou 0,2 – 0,5 m
- vodní atrakce v brouzdališti jsou: blower, chrlič, hříbek a divoký potok
- pod molem se nachází strojovna s veškerou technologií pro čištění vody a technologií pro vodní atrakce, taktéž je pod molem akumulací nádrž o objemu cca 12 m³
- dětského hřiště s několika herními prvky
- beach volejbalových kurtů (2 kurty)
- dřevěného přístřešku (altánu)
- samostatné budovy ošetřovny (plavčíkárny)

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

- hlavní budovy s restaurací, terasou, toaletami, dvěma služebními byty a pokladnou u vstupu
- sociálním zařízením zahrnujícím oddělené toalety, umývárny a sprchy, toalety pro invalidy, převlíkač místnost pro maminky s batolaty a oddělené převlíkač kabinky (vše bezbariérově přístupné)
- plochy ke slunění a odpočinku o rozloze cca 3 ha

Uvažovaná průměrná denní návštěvnost je 500 (max. však 1 200) osob na den.

4. POPIS TECHNOLOGIE ČIŠTĚNÍ VOD

V areálu koupaliště jsou dvě samostatné jednotky pro čištění koupacích vod. První jednotka pro čištění koupacích vod je pouze pro velké přírodní koupaliště a druhá jednotka je pouze pro čištění koupacích vod v brouzdališti. Obě čistící jednotky jsou na sobě nezávislé.

4.1 KOUPALIŠTĚ

Velké koupaliště má rozlohu cca 1 ha, objem 15 000 m³ vody a je přírodního charakteru. Na základě těchto parametrů je voda v koupališti čištěna pomocí dvou vysokovrstvých pískových filtrů s křemičitým pískem Europe 1 800. Do každého z obou filtrů je čerpána voda z přírodního potrubí z koupaliště přes vysoce výkonná čerpadla. Každý z filtrů (a čerpadel) je schopen přefiltrovat 40 m³ za hodinu. Filtrace č.1 nasává koupací vodu z hladiny pomocí Sommeru a tím zachycuje plovoucí nečistoty z hladiny. Filtrace č.2 nasává koupací vodu ze dna (perforovaná trubka přes celou šířku koupaliště), tímto se voda v koupališti filtruje a zároveň ředí chladnější vodu ze dna z teplejší vodou při hladině. Přefiltrovaná voda se dostává zpět do koupaliště výtlačnou perforovanou trubkou, která je umístěna přes celou šířku koupaliště, cca 7 m od vstupu do vody (od pláže). Hlavní funkce filtračního okruhu spočívá v odstraňování mechanických nečistot z koupací vody a zajištění dostatečně účinné cirkulace vody. Přefiltrovaná voda se taktéž používá jako zdroj vody pro atrakci – tobogán. Denní režim filtrace určuje správce koupaliště dle kontroly jakosti vody. Většinou filtrace během sezony běží v časovém systému 2 hod zapnuto a 1 hod vypnuto (a stále se opakuje) a to v denní provozní době. Mimo denní provozní dobu běží filtrace 3 hod před otevírací provozní dobou a 3 hod po ukončení denní provozní doby koupaliště. Pískové filtry se propírají dle návodu na obsluhu, dle zanesení, dle tlaku na manometrech, dle návštěvnosti koupaliště. Při slunečných koupacích dnech se většinou filtrace propírá každý den 1x.

Dále se voda v koupališti čistí ručně pomocí sítěk a stěrek (listí a plovoucí nečistoty) a nebo pomocí přídavného kalového čerpadla (při větším shluku usazenin). Toto se provádí jak během denní provozní doby, tak před i po ní.

4.2 BROUZDALIŠTĚ

Dětské brouzdaliště má rozlohu 311 m², hloubku vody 0,2 m až 0,5 m a objem vody 150 m³ + akumulární nádrž 12 m³. Brouzdaliště bylo taktéž navrženo jako

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

přírodní avšak napouští se a dopouští pouze pitnou vodou z vodovodní sítě či podzemní vodou ze sběrných studní nad areálem koupaliště (které zásobují i koupaliště a mají potrubní přívod do areálu koupaliště). Pro udržení kvality vody je instalován pískový filtr s UV lampami a ozonizací. Voda již dále není jinak upravována.

Údržba zajišťuje pravidelné čištění pomocí vysavače při větším znečištění vody je nutno vodu vypustit a napustit novou. Dále zajišťuje minimální ředění stávající vody 60L / osoba / den. Požadované množství odpustí nebo využije k praní pískových filtrů. Brouzdaliště pak doplní vodou novou. Pravidelné čištění každý den před zahájením provozu. Filtrování probíhá tak že voda z akumulární nádrže je sána filtračními čerpadly, prochází UV sterilizátory, pískovým filtrem a ozonovým generátorem. Po té vtéká do brouzdaliště, z kterého přepadá žlábkem, a vrací se gravitačním potrubím zpět do akumulární nádrže. Brouzdaliště je přírodního charakteru a tudíž se nepřidávají žádné chemikálie pro úpravu vody. Provoz by měl být zahájen 2 hodiny před začátkem návštěvní doby a ukončen rovněž 2 hodiny po ukončení návštěv. Veškeré zařízení je nutno provozovat dle návodů. Praní filtrů, po zanešení filtru manuálně vypneme filtrační čerpadla, na šesticestném ventilu nastavíme polohu 2 (zpětné praní) po té opět čerpadla na dobu nutnou k vyprání filtru zapneme. po vyprání opět čerpadla vypneme, na šesticestném ventilu nastavíme polohu 3 (dopírání) čerpadla zapneme na dobu cca 30 sekund, po té opět vypneme a vrátíme páku na šesticestném ventilu do polohy 1 (filtrace a opět zapneme čerpadla. Při praní nutno vypnout v rozvaděči ozonizaci! V technologii jsou instalovány filtry dva. První filtrační okruh je vybaven 2 čerpadly (1 a 2) zajišťující cirkulaci vody 20m3/hod 1ks. Okruh je opatřen UV lampami a Ozonizací, umožňuje sání ze dna brouzdaliště. Druhý filtr (čerpadla 3 a 4) je rovněž vybaven UV lampami, z tohoto okruhu je napájen i bazének pro oplach nohou. Celkový výkon filtrů je cca 80 m3/hod. Údržba kontroluje zanešení filtrů a vlasové předfiltry čerpadel, které je nutno čistit.

Dále se voda v brouzdališti čistí ručně pomocí sítěk a stěrek (listí a plovoucí nečistoty). Toto se provádí jak během denní provozní doby, tak před i po ní.

5. POŽADAVKY NA JAKOST VODY A NA JEJÍ KONTROLU

Dle zákona č. 258/2000 Sb. je přírodní koupaliště stavba povolená k účelu koupání vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání. Na základě toho se požadavky na jakost vody a její kontrolu řídí § 6. Ukazatele jakosti vody a jejich limitní hodnoty pak stanoví tabulka č. 1 a č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb.

Pro brouzdaliště se ukazatele jakosti vody a jejich limitní hodnoty stanoví dle přílohy č. 8 vyhlášky 238/2011 Sb.

Měřené hodnoty pro koupaliště a brouzdaliště jsou uvedeny níže.

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

Provozovatel zajišťuje provádění rozborů vody prostřednictvím akreditované laboratoře a to Zdravotním Ústavem se sídlem v Ústí na Labem – pracoviště Tachov. Odběry vzorků provádí Ing. Hanuliaková - marie.hanuliakova@zuusti.cz - 374 732 537.

První vzorek je odebrán 14 dní před zahájením koupací sezony. Další vzorky jsou odebírány pravidelně každých 14 dnů.

Provozovatel eviduje výsledky kontrol jakosti vody po dobu min. 5 let. V případě nevyhovujících rozborů provede provozovatel nápravná opatření a informuje o tom orgán ochrany veřejného zdraví.

5.1 KOUPALIŠTĚ

Tabulka č. 1:

Požadavky na jakost zdroje vody

Ukazatel	Jednotka	Limitní hodnota	Četnost	Metody
Escherichia coli	KTJ/100ml	30	1 x měsíčně	ČSN EN ISO 9308-3 nebo ČSN EN ISO 9308-1
intestinální enterokoky	KTJ/100ml	15	1 x měsíčně	ČSN EN ISO 7899-1 nebo ČSN EN ISO 7899-2

Tabulka č. 2:

Požadavky na jakost vody v nádržích ke koupání a ve stavbách ke koupání vybavených systémem přírodního způsobu čištění vody

ukazatel	Jednotka	Limitní hodnota	Četnost	Metody
Escherichia coli	KTJ/100ml	100	14denní	ČSN EN ISO 9308-3 nebo ČSN EN ISO 9308-1
Intestinální enterokoky	KTJ/100ml	50	14denní	ČSN EN ISO 7899-1 nebo ČSN EN ISO 7899-2
průhlednost	m	1	14denní	

5.2 BROUZDALIŠTĚ

Příloha č. 8 k vyhlášce č. 238/2011 Sb.

Požadavky na mikrobiologické a fyzikálně-chemické ukazatele jakosti vod v umělých koupalištích

Ukazatel	Jednotka	Upravená voda na přítoku do bazénu Mezní hodnota	Bazénová voda během provozu

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

			Mezní hodnota	Nejvyšší mezní hodnota	
Escherichia coli	KTJ/100ml	0	0	*)	1
počet kolonií při 36°C	KTJ/1ml	20	100	*)	2
Pseudomonas aeruginosa	KTJ/100ml	0	0	*)	3
Staphylococcus aureus	KTJ/100ml	0	0	100	4
Legionella spp.	KTJ/100ml	10	10	100	5
průhlednost			nerušený průhled na celé dno		
zákal	ZF		0,5		6
pH			6,5 - 7,6		7
celkový organický uhlík (TOC)	mg/l		2,5 mg/l nad hodnotu plnicí vody		8
dusičnany	mg/l		20,0 mg/l nad hodnotu plnicí vody		18
volný chlor	mg/l		0,3-0,6		9,12, 19
			0,5-0,8		10,12,19
			0,7-1,0		11,12,19
vázaný chlor	mg/l			0,3	13, 19
chloritany,	mg/l			20	20,21
chlorečnany				30	20,21
ozon	mg/l	≤0,05	≤0,05		14
redox-potenciál	mV	≥750 ≥770	≥700 ≥720		15,16,17 15,16,17
- v rozsahu pH 6,5-7,3					
- v rozsahu pH 7,3-7,6					

V brouzdališti jsou dále kontrolovány denně hodnoty dle přílohy č.9 k vyhlášce 238/2011 Sb. Tyto hodnoty jsou zapisovány do provozního deníku.

Příloha č. 9 k vyhlášce č. 238/2011 Sb. - Kontrola jakosti vody umělého koupaliště

Kontrolovaný ukazatel	Četnost kontroly	Vysvětlivky
obsah volného a vázaného chloru (při použití přípravku na bázi chloru), oxidu chloričitého, chlorečnanů, chloritanů a vázaného chloru (při použití oxidu chloričitého), účinné složky jiného dezinfekčního přípravku a k němu příslušných vedlejších produktů dezinfekce (při použití jiných přípravků)	hodinu před zahájením provozu a každou čtvrtou hodinu	1
redox-potenciál	hodinu před zahájením provozu a každou čtvrtou hodinu	1
teplota vody v bazénu	tříkrát denně	1
průhlednost	průběžně, nejméně však tříkrát denně	1
pH	jednou denně	1

6. PROVOZ A ÚDRŽBA

Za provoz a údržbu celého areálu koupaliště zodpovídá správce koupaliště, jeho zástupce nebo jím pověření pracovníci. Správce koupaliště je povinen denně provádět vždy před zahájením provozu prohlídku celého areálu koupaliště, sociálního zařízení a technologie filtrace vod. Zaměstnanci koupaliště jsou povinni dohlížet na řádný chod všech zařízení a v případě zjištění závad zabezpečit jejich odstranění.

6.1 NAPOUŠTĚNÍ KOUPALIŠTĚ VODOU PŘED KOUPACÍ SEZONOU

Před napouštěním koupaliště před sezonou bude kompletně celá vodní plocha řádně vyčištěna od nečistot a usazenin. K tlakovému čištění plochy poskytne město Planá bezplatně hasičskou techniku. Dále bude celá plocha vyčištěna za pomoci strojů a techniky z technických služeb města.

S napouštěním velkého přírodního koupaliště se započne dle klimatických podmínek v druhé polovině Ledna a voda bude napouštěna povrchovou vodou z potoka protékajícího přes areál. Z potoka bude akreditovanou laboratoří odebrán vzorek vody. Ještě jeden den se nechá otevřená spodní výúst, aby byla zjištěna bezproblémová průtočnost systému. Následně se spodní výúst uzavře v revizní šachtě pod koupalištěm „T“ klíčem. Napouštění z potoka se provede tak, že v šachtě poblíž brouzdaliště (kde vede zatrubněný potok) se odstraní plastová zátka na potrubí směřujícím do koupaliště a částečně se zahradí dřevěnými fošnami boční odtok potoka. Koupaliště je plně napuštěno v závislosti na síle přítoku potoka cca v polovině či ke konci dubna. Když je takto koupaliště napuštěno uzavře se v horní šachtě zátka (tedy přívod do koupaliště) a odstraní se dřevěné fošny (hrazení) z trasy potoka. Při napouštění koupaliště z potoka je nutno být v kontaktu s rybářským svazem Planá aby nedošlo k vypouštění některého z rybníků nad koupalištěm. Taktéž se sleduje vizuálně kvalita vody a odstraňují se případné vniklé nečistoty jako větvičky či listí.

6.2 DOPOUŠTĚNÍ KOUPALIŠTĚ VODOU BĚHEM KOUPACÍ SEZONY

Jelikož během sezony dochází k výparu vody z koupaliště a taktéž odčerpáváním při praní pískových filtrů, tak se voda průběžně dopouští z podzemních vod. Podzemní vody jsou brány ze systému sběrných studní nad koupalištěm a do koupaliště natékají gravitačně. Z těchto studní nad koupalištěm vede trasa Pe potrubí a je vyvedeno až ve výusti do koupaliště. Ponejprv se musí uzavřít veškeré kohouty a bezpečnostní ventily ve strojovně brouzdaliště (je taktéž napojeno na toto potrubí, a aby nebyla zatopena strojovna) a následně se může otevřít uzavírací šoupě u rezervoáru v lese nad koupalištěm. Toto se následně nechá otevřené celou koupací sezonu. Na přítoku tohoto potrubí do koupaliště je zřízeno další uzavírací šoupě. Toto se následně otevře vždy, když je potřeba dopouštět vodu do koupaliště. Přes den je toto šoupě uzavřeno a jsou puštěny pouze sprchy, které jsou na toto potrubí taktéž napojeny a umístěny jsou v horní části vodní plochy. Dopouštění šoupětem se provádí po ukončení denní provozní doby a opět se ukončí dopoledne před zahájením denní provozní doby. Následně se opět pustí sprchy. Tímto je zajištěn stálý přítok podzemních vod do koupaliště a tedy i obměna vody v koupališti.

6.3 NAPOUŠTĚNÍ BROUZDALIŠTĚ VODOU PŘED KOU PACÍ SEZONOU

Před prvotním napouštěním brouzdaliště před koupací sezonou bude provedeno důkladné vyčištění a vydezinfikování celého brouzdaliště, odtokových žlabů a akumulací nádrže. Bude provedena kontrola technologie a pískových filtrů. Veškeré ventily budou nastaveny dle manuálu do provozních poloh. Následně může být započato s napouštěním vody z vodovodní sítě. To se provede tak, že se otevře hlavní uzavírací šoupě ve vodoměrné šachtě za spodní filtrací u tobogánu. Uzavřou se veškeré ventily u filtrační jednotky pro velké přírodní koupaliště. Otevře se šoupě u chodníku k tobogánu do směru „tobogán – brouzdaliště“ a uzavře se ruční ventil pod schody na tobogán. Tímto je otevřena trasa potrubí a puštěna voda z vodovodní sítě přímo na brouzdaliště. Následně se již otevrou příslušné ventily přímo ve strojovně brouzdaliště a započne se s napouštěním. Při tomto napouštění je nutné uzavřít ventily u čerpadel pro atrakci „divoký potok“ proto aby se jimi neplnila akumulací nádrž a nedošlo následně k přetečení a vytopení strojovny! Po úplném napouštění brouzdaliště a akumulací nádrže vodou se musí opět manuálně veškeré napouštěcí ventily uzavřít. Provede se proprání pískových filtrů a doplní se opět voda z vodovodní sítě. Následně se provede zkouška chodu filtrace a všech vodních atrakcí.

6.4 DOPOUŠTĚNÍ BROUZDALIŠTĚ VODOU BĚHEM KOU PACÍ SEZONY

Dopouštění vody do brouzdaliště během koupací sezony se provádí každý den. Každý den je potřeba obměnit koupací vodu v závislosti na návštěvnosti brouzdaliště a to v poměru 60 l/osoba/den. Dopouštění vody může být opět buď z vodovodní sítě či automaticky z podzemních vod se sběrných studní (kteréžto potrubí je na brouzdaliště taktéž napojeno). Toto se provádí vždy po ukončení denní provozní doby koupaliště, po vyčištění vody a vyprání pískových filtrů.

6.5 POSTUP PŘI UKONČENÍ KOU PACÍ SEZONY

Při ukončení koupací sezony se provede kompletní vypuštění vody z brouzdaliště i koupaliště.

Z brouzdaliště se provede odčerpání vody z akumulací nádrže a následně z vodní plochy brouzdaliště přes pískovou filtraci jako při praní pískových filtrů. Veškerá voda je odvedena systémem do zatrubněného potoka, který vede hned vedle brouzdaliště. Tímto budou zároveň vyprány pískové filtry. Odvodnění veškerého trubního systému je provedeno pomocí vzduchovače, který vyžene vodu tlakem vzduchu z celého systému. Veškerá technologie bude odvodněna, vyčištěna a zazimována dle návodu k údržbě k jednotlivým zařízením (pískové filtry, čerpadla, vlasové filtry, UV lampy, dávkování ozonu, vodní atrakce). Ventilace ze strojovny zůstane v chodu i mimo koupací sezonu z důvodu srážení vlhkosti. Taktéž zůstanou v chodu i kalová čerpadla odčerpávající spodní vodu aby nedošlo k zatopení technologie ve strojovně. Před zazimováním brouzdaliště musí být uzavřen přívod podzemní vody do koupaliště v lese nad areálem!!! Veškeré plochy brouzdaliště, akumulací nádrže a strojovny budou vyčištěny od hrubých nečistot a vydezinfikovány.

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

Voda z velkého přírodního koupaliště bude vypuštěna spodní výustí v revizní šachtě pod koupalištěm pomocí „T“ klíče na výustní potrubí, které je zaústěno do zatrubněného potoka. Voda bude vypouštěna postupně po dohodě s rybářským svazem v Plané. Po vypuštění koupaliště bude provedena vizuální kontrola stavu nádrže a vyčištění bude provedeno až před napouštěním na další sezonu. V technologii pískové filtrace bude provedeno vypuštění vody ze systému, provedeno tlakové pročištění veškerého přírodního a výtlačného potrubí a budou zazimována čerpadla, písková filtrace a příslušná technologie.

6.6 ÚDRŽBA VODNÍ PLOCHY KOUPALIŠTĚ

Údržba vodní plochy koupaliště se provádí před prvotním napuštěním koupaliště a to za pomoci hasičské techniky, kterou město bezplatně poskytne. Zároveň je tato plocha vyčištěna strojní mechanizací a ručně za asistence městských technických služeb.

V koupací sezoně se udržuje vodní plocha každý den. A to jak během dne, tak po ukončení denního provozu. Je potřeba celý den sledovat kvalitu vody a popřípadě nečistoty plovoucí na hladině či usazené ihned odstraňovat a to jak ručně pomocí sítěk, stěrek, lopat, hrábí tak mechanicky pomocí vysavačů nebo čerpadel.

6.7 ÚDRŽBA VODNÍ PLOCHY BROUZDALIŠTĚ

Údržba vodní plochy brouzdaliště se provádí taktéž každý den a to jak před zahájením denního provozu, po skončení denního provozu tak i během dne. Během dne se z brouzdaliště odklízí pouze napadané listí či tráva a to pomocí sítky. Po ukončení provozního dne se plocha brouzdaliště vysaje pomocí vodního vysavače napojeného na systém technologie. Dále se provede ručně pomocí kartáčů očištění stěn a dna brouzdaliště vč. vodních atrakcí a brodítk. Toto čištění se provádí při spuštěné filtraci, aby případné nečistoty vznášející se ve vodě byly zachyceny na filtraci.

6.8 ÚDRŽBA ZAŘÍZENÍ V AREÁLU KOUPALIŠTĚ

Údržbou zařízení v areálu koupaliště se rozumí převážně údržba ocelových konstrukcí, tobogánu, střechy na budovách, okapy, plot atd. Ocelové konstrukce přicházející do styku s vodou musí být každoročně před zahájením koupací sezony (napouštěním koupaliště) obroušeny a opatřeny protikorozními nátěry.

Kontrolována musí být i průběžně konstrukce tobogánu. Schodiště, zábradlí, spoje, šrouby, kotvení. Při zjištění závady musí být okamžitě zjednána náprava buď svépomocí, nebo přivoláním servisního technika. Tobogán podléhá revizním zkouškám, které jsou prováděny vždy jednou za tři roky, a revizní zpráva je uložena v provozním deníku u správce koupaliště. Taktéž v dráze tobogánu musí být kontrolovány spoje mezi jednotlivými dílci a v případě netěsností po ukončení provozního dne tyto spáry vyspravit sanitárním silikonem.

Průběžně během provozního dne se zároveň kontrolují i technologické systémy filtrací a jejich příslušenství. Pokud by došlo ke zjištění závady, odstraní se, pokud je to možné ihned či po ukončení provozního dne či se zajistí servisní technik.

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

6.9 ÚDRŽBA TRAVNATÝCH PLOCH A ZELENĚ

Údržba travnatých ploch v areálu koupaliště musí být udržována v době aktivního provozování do výšky max. 10 cm. Seč travních ploch je prováděna mimo provozní dobu koupaliště zaměstnanci koupaliště či za pomoci technických služeb města. Úpravu ostatní zeleně a keřů provádí zaměstnanci technických služeb města opět mimo provozní dobu koupaliště a to dle příslušných norem a předpisů a na základě požadavku správce areálu.

6.10 ÚDRŽBA ZPEVNĚNÝCH A OSTATNÍCH PLOCH V AREÁLU KOUPALIŠTĚ

Veškeré zpevněné a ostatní plochy musí být udržován bez velkých výmolů a překážek. Taktéž musí být udržovány čisté a bez prorůstání travního porostu. Veškeré zpevněné plochy jsou vždy před koupací sezonou ošetřeny Roundapem a následně odpleveleny proškolenými zaměstnanci technických služeb města.

6.11 ÚDRŽBA A ÚKLID SOCIÁLNÍHO ZAŘÍZENÍ A DŘEVĚNÉHO PŘÍSTŘEŠKU

Úklid všech prostor sociálního zařízení se provádí podle potřeby, nejméně 1 x denně za provozu a dále po ukončení provozu se provádí dezinfekce podlah, záchodů včetně sedátek, umyvadel, sprch a převlékacích kabin. Používají se biocidní dezinfekční přípravky v předepsaných koncentracích. Kontrolu sociálního zařízení provádějí zaměstnanci koupaliště min. 1 x za dvě hodiny během provozní doby. Při zjištění znečištění či havárie zařízení jsou okamžitě přijata nápravná opatření. Mimo provozní dobu je sociální zařízení uzamčeno. Údržba zařízení je prováděna mimo provozní dobu.

Úklid a údržba dřevěného přístřešku je prováděna vždy po uskutečněných kulturních akcích mimo provozní dobu koupaliště. Kontrola stavu dřevěného přístřešku je prováděna každý den po ukončení provozu koupaliště.

6.12 ÚDRŽBA DĚTSKÉHO HŘIŠTĚ A HERNÍCH PRVKŮ

Kontrola a údržba herních prvků na dětském hřišti se provádí jednou denně po ukončení provozu. Je potřeba rozeznat nápadné zdroje nebezpečí, které mohou být způsobeny vandalizmem, používáním nebo povětrnostními podmínkami, např. zlomené části, utržené závěsy houpaček, nebezpečné předměty v dopadových zónách (kameny, klacky, rozbité láhve, ...), obnažené základy, nadměrné opotřebení pohyblivých částí. V případě možností je opraveno zařízení ihned nebo je objednan servis a dětský prvek zabezpečen do doby jeho opravy tak aby nedošlo k poranění. Úklid a očista dětských prvků je prováděna každý den po ukončení provozu koupaliště.

6.13 ÚKLID AREÁLU KOUPALIŠTĚ – ODPADY

Kompletní úklid areálu koupaliště se provádí každý den po ukončení provozu koupaliště a to všemi zaměstnanci. Jsou posbírány veškeré nečistoty či napadané větve ze zeleně (stromů a keřů). Jsou vysypány všechny odpadkové koše z areálu koupaliště a v zavázaných pytlích odneseny do kontejneru na směsný komunální

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

odpad, který je umístěn u horní brány koupaliště za hlavní budovou. Tento kontejner je odvážen svozovou firmou města 1 x týdně nebo při větším množství na telefonní objednávku vícekrát týdně. Všichni zaměstnanci jsou povinni používat při úklidu a údržbě areálu osobní ochranné pomůcky.

7. SLEDOVÁNÍ PROVOZU – PROVOZNÍ DOKUMENTACE

7.1 PROVOZNÍ DENÍK

O provozu koupaliště je veden provozní deník. Do tohoto deníku se zaznamenávají zejména následující údaje:

- záznam o čase zahájení a ukončení provozu
- záznam o teplotách vzduchu a vody (v koupališti a brouzdališti)
- záznamy o sledování jakosti vody dle přílohy č. 9 vyhl. 238/2011 Sb.
- záznam o poruchách a provedených opravách,
- záznam o provozu pískové filtrace pro koupaliště,
- záznam o provozu tobogánu,
- záznam o denním počtu návštěvníků,
- záznam o kontrole chodu úpravny vody v brouzdališti,
- záznam o množství doplněné ředící vody v brouzdališti,
- záznam o vypuštění, vyčištění a dezinfekci brouzdaliště
- záznam o odběrech vzorků vody laboratoří a jejich výsledků
- záznamy o provedených revizích na všech zařízeních
- záznamy o provedených nápravných opatřeních při zjištění nevyhovující jakosti vody v koupališti či brouzdališti

7.2 KNIHA ÚRAZŮ

Do knihy úrazů se zapisují záznamy o úrazech, nehodách a ošetřeních. Uvádí se druh úrazu a následný postup ošetření, přivolání rychlé zdravotní služby, případně transport do zdravotnického zařízení. Čas a den úrazu, příčina úrazu.

Kniha úrazů je uložena na ošetřovně u plavčků.

7.3 KNIHA PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ

Do knihy přání a stížností se zapisují podněty návštěvníků koupaliště ke zlepšení kvality poskytovaných služeb. Do knihy přání a stížností jsou oprávněni zapisovat všichni návštěvníci koupaliště

Kniha přání a stížností je uložena na pokladně u správce koupaliště.

7.4 KNIHA ZTRÁT A NÁLEZŮ

Do knihy ztrát a nálezů se zapisují veškeré nalezené věci v areálu koupaliště a to jak návštěvníky, tak zaměstnanci koupaliště. Zapiše se datum, čas a popis nalezené věci a její stav. Nalezené věci se uloží do úložného boxu k tomu určenému

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

v místnosti pokladny. Při výdeji nalezené věci se do knihy zapíše národně návštěvníka, který si věc vyzvedává a ověří se z předloženého občanského průkazu.

Knihy ztrát a nálezů je uložena na pokladně u správce areálu.

7.5 KNIHA DOCHÁZKY ZAMĚSTNANCŮ KOUPALIŠTĚ

Do knihy docházky se zapisují denní záznamy odpracovaných hodin na koupališti každého jednotlivého zaměstnance vč. příchodů, odchodů a přestávek. Docházku jednotlivých zaměstnanců v knize kontroluje a odsouhlasuje svým podpisem správce koupaliště.

Knihy docházky je uložena na pokladně u správce areálu.

8. POVINNOSTI PROVOZOVATELE

Provozovatel v zastoupení správcem koupaliště je povinen

- zajistit aby se všichni pracovníci podrobili před nástupem do práce vstupní lékařské prohlídce a dalším preventivním prohlídkám podle předpisu o posuzování zdravotní způsobilosti k práci.
- pečovat o odborné zaškolení pracovníků, pokud jde o základní hygienické a proti epidemické požadavky a poskytování první pomoci a záchranu tonoucích.
- dodržovat všechny články tohoto provozního řádu
- řádně vést Provozní deník
- řídit se pokyny provozovatele a všechny poruchy, neobvyklé události a změny v provozu zaznamenat do Provozního deníku
- zabránit vstupu nepovolaných osob do technických i jiných prostor, které nejsou přístupné veřejnosti
- sledovat dodržování Návštěvního řádu. Při jeho porušování zakročit a sjednat nápravu, případně zavolat na pomoc městskou policii či Policii ČR.

Správce koupaliště zodpovídá za:

- Kontrolu jakosti vody
- Dodržování provozního řádu
- Dodržování provozní doby
- Čistotu, pořádek, úklid na sociálním zařízení, WC, sprchách a ostatních zařízeních
- Čistotu a úpravu areálu koupaliště včetně dětského hřiště, chodníků a travnatých ploch
- Evidenci deníků a knih
- Výkon služby plavčků, obsluhu tobogánu a brouzdaliště
- Rozpis služeb u koupaliště, brouzdaliště, tobogánu a skokánek
- Počet plavčků na směnu stanovuje operativně dle návštěvnosti
- Před zahájením sezony popř. před nástupem do první služby provádí či zajišťuje poučení a proškolení plavčků a dalších pracovníků
- Zajištění odvozu odpadu

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

Díličí povinnosti vyplývající z tohoto řádu jsou dále přeneseny na jednotlivé zaměstnance. V případě nepřítomnosti správce zodpovídá za plnění těchto povinností určený zástupce.

9. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKA AREÁLU KOUPALIŠTĚ

9.1 VSTUP DO AREÁLU KOUPALIŠTĚ

Vstup do areálu koupaliště je dovolen pouze s platnou vstupenkou (s výjimkou doby, kdy je uzavřena část areálu s velkou nádrží při nepříznivých povětrnostních podmínkách) nebo vstupenkou umožňující více vstupů do areálu (permanenkou), kterou vydává pokladna koupaliště popř. jiné prodejní místo. Všichni návštěvníci jsou povinni na požádání plavčíka či správce prokázat se platnou vstupenkou. Kdo nebude schopen předložit platnou vstupenku, poruší smlouvu danou podmínkami, které jsou uvedeny v tomto provozním řádu, bude povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Pokuta je splatná v hotovosti v pokladně koupaliště.

9.2 VYLOUČENÍ Z AREÁLU KOUPALIŠTĚ

Do areálu koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytuje (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován. Dále osobám zahmyzeným, opilým a pod vlivem omamných látek.

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí plavčíka, správce či provozovatele koupaliště nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál dobrovolně, je zaměstnanec koupaliště povinen rušitele pořádku vyvést či požádat o zákrok Městskou Polici nebo Policii ČR.

Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení tohoto provozního či návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do areálu, a to na jakoukoli dobu!

9.3 NA KOUPALIŠTI JE ZAKÁZÁNO

- pohybovat se v areálu bez platné vstupenky doby, kdy je uzavřena část areálu s velkou nádrží při nepříznivých povětrnostních podmínkách
 - chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid
 - volat o pomoc bez vážné příčiny
 - neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci
 - vzájemně se potápět, srážet a vyhazovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech koupaliště či brouzdaliště
 - znečišťovat vodu v prostorech pro koupání i ostatní prostory (a to např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním mýdla mimo prostory k tomu určené a jinými způsoby)
 - koupat batolata bez koupacích plenkových kalhotek
 - kouřit a používat otevřeného ohně mimo vyhrazené prostory
-

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

- vstupovat do míst, které nejsou určeny pro návštěvníky
- vcházet do oddělení nebo do míst určených pro osoby druhého pohlaví
- vnášet či odkládat skleněné obaly, plechovky, lahve, hrnky či jiné věci, které mohou být rozbídné a tříšitelné, nebo podobné zejména ostré předměty
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory či zařízení areálu koupaliště a zdržovat se v nich mimo provozní dobu
- vnášet do areálu zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít
- brát do areálu psy nebo jiná zvířata
- přinášet hořlaviny, chemikálie či jiné nebezpečné látky, používat vařiče
- hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj. mimo vyhrazených prostor (tvrdý míč lze použít pouze na hřišti pro beachvolejbal)
- pohybovat se po areálu na kole, kolečkových bruslích, skateboardu apod.
- vnášet a konzumovat alkohol, drogy či jiné toxické látky
- vstupovat na travnatou plochu v nevhodné obuvi, tj. především v kopačkách s klasickými kolíky či tretrách apod.
- používat motorová i nemotorová vozidla
- lézt po konstrukcích, zařízeních a sítích
- chodit do prostor areálu, kde je přístup zakázán zákazovou značkou či bezpečnostní páskou
- vnášet předměty nebo jakékoliv způsoby (oblečení, vlajky) propagující rasismus, xenofobii nebo věci s obsahem propagující násilí, vulgární, hanlivé nebo dobrým mravům odporující slogany

10. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

10.1 SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ A PŘEVLEKÁNÍ

Sociální zařízení vč. převlékacích kabin je umístěno v samostatné budově za hlavní budovou. Umývárny, WC, sprchy i převlékárny jsou zvlášť pro muže a pro ženy a jsou řešeny bezbariérově. V budově je řešena samostatně toaleta pro invalidy a přebalovací pult pro maminky s malými dětmi. Úklidová místnost je vybavená výlevkou s teplou a studenou vodou. Podlahy všech místností jsou osazeny keramickou dlažbou a stěny keramickým obkladem.

Převlékárny jsou z obou stran budovy a to zvlášť pro muže 5 kabin a pro ženy 5 kabin. Za odložené věci a oděvy v sociálním zařízení vč. převlékacích kabin nenese provozovatel žádnou odpovědnost. Převlékací kabiny slouží pouze k převléknutí návštěvníků, nikoliv k odložení oděvů a cenných věcí.

Návštěvníci jsou povinni udržovat čistotu celého sociálního zařízení vč. převlékacích kabin a dodržovat hygienické zásady při jejich používání.

10.2 TEPLÁ A PITNÁ VODA V AREÁLU

Pitná voda, která je rozváděna do sociálního zařízení, do umyvadel, sprch a pro napouštění brouzdaliště je z vodovodu pro veřejnou potřebu města Planá, jejímž provozovatelem je společnost Vodoservis s.r.o.

Teplá voda, která je rozváděna do umyvadelových baterií a sprch v sociálním zařízení je vyráběna přímo v této budově a to ohřevem pitné vody ve dvou elektrických bojlerech, každý o objemu 180 l. Nastavená teplota ohřevu je 50- 55 °C.

10.3 OŠETŘOVNA, PLAVČÍCI

Ošetřovna je umístěna v samostatné budově při vchodu na koupaliště, je řádně označena na budově nápisem „PLAVČÍK – LIFEGUARD“ a vybavena pro poskytnutí první pomoci lehátkem, medical bagem, lékařskou ledevinkou, lékárníčkou, pátevní deskou, sadou krčních fixačních dlah a telefonem. Plavčíci mají k dispozici další záchranné pomůcky – záchranné desky, bóje a házecí záchranná lana. V ošetřovně je umístěna zdravotní kniha, do které budou zaznamenány veškeré údaje o úrazech návštěvníků a obsluhujícího personálu.

10.4 ZÁKAZ KOUŘENÍ

Kouření není povoleno v celém areálu koupaliště, na šatnách, WC, sprchách, v koupališti a brouzdališti, v prostorách ochozů kolem koupaliště, slunící ploše.

Povoleno je pouze na terase u restaurace a v přístřešku při kulturních akcích.

10.5 OSTATNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v mělkých zónách vyhrazených pro neplavce – zóna pro neplavce je ohraničena žlutými bóji směrem od pláže
- v zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíků, správce či provozovatele koupaliště
- brouzdaliště je určeno pro děti do 10-ti let, starším dětem a dospělým osobám je koupání v brouzdališti zakázáno
- návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst a zařízení v areálu koupaliště
- návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách areálu koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu
- provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu a návštěvního řádu
- návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením v areálu koupaliště a uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení vzniklé jejich zaviněním
- návštěvníci jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupajících
- každý návštěvník koupaliště musí mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti
- návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu
- návštěvníci musí opustit areál koupaliště nejpozději 30 minut po ukončení provozní doby tedy v 19:30
- pobývat v areálu koupaliště a používat jeho zařízení mimo výše uvedenou dobu není dovoleno
- odpočinkové plochy pro návštěvníky jsou na travnatém povrchu v okolí koupaliště a brouzdaliště. Celý areál je oplocen a jediný vstup pro návštěvníky do areálu je vstupní brankou přes pokladnu

11. ZABEZPEČENÍ AREÁLU PŘÍRODNÍHO KOUPALIŠTĚ

Areál koupaliště je celý oplocen. Do areálu jsou tři vstupní brány určené pro techniku správy koupaliště, zásobování restaurace či příjezd IZS. Tyto brány jsou během provozu i mimo provoz koupaliště uzamčeny a otevírají se pouze při vjezdu dříve zmíněných vozidel. Hlavní vstupní branka pro návštěvníky areálu je u hlavní budovy u pokladny. Tato branka je otevřená pouze v otevíracích hodinách koupaliště během sezony, jinak je branka uzamčena. Restaurace v hlavní budově má nainstalované bezpečnostní zařízení napojené na centrální pult ochrany.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít část areálu s velkou nádrží při nepříznivých povětrnostních podmínkách, případně z jiných závažných důvodů. Uzavření areálu bude oznámeno na tabuli u vchodu do areálu.

Poškození a rozkrádání majetku koupaliště je trestné podle příslušných právních předpisů. Porušování ustanovení tohoto provozního řádu, jakož i porušení obecně platných předpisů např. požárních, hygienických, o občanském soužití, apod., může být stíháno podle charakteru provinění dle platných předpisů jako přestupek, nebo trestný čin.

Veškeré stížnosti na provoz koupaliště či případné podněty pro zlepšení našich služeb přijímá v provozní době správce koupaliště nebo je možné uplatnit je písemně u provozovatele koupaliště v sídle jeho působnosti.

Provozovatel koupaliště – Plánské služby s.r.o a pracovníci koupaliště přeji všem návštěvníkům pěkný a příjemný pobyt a těší se na vaši opětovnou návštěvu.

Tento provozní řád nabývá platnosti schválením orgánem ochrany veřejného zdraví.

Za jeho dodržování odpovídá správce koupaliště a kontroluje vedení společnosti Plánských služeb s.r.o.

Aktualizace se provádí vždy při změně podmínek pro provozování koupaliště, nebo při změně technologie úpravy koupacích vod koupaliště Planá dle § 6 odst. 1. písm. g) zákona 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a předkládá KHS ke schválení před přijetím změn.

Kontrola dodržování základních zásad hygienického chování návštěvníků:

Provozní řád městského přírodního koupaliště Planá

Se zásadami hygienického chování jsou návštěvníci seznámeni prostřednictvím návštěvního řádu, který je vyvěšen na viditelném místě u vstupu na koupaliště.

Kontrolu dodržování zásad hygienického chování návštěvníků provádí průběžně správce, plavčíci a zaměstnanci koupaliště v Plané.

Tento Provozní řád byl schválen Radou města Planá pod usnesením č. 153/8 ze dne 15. 6. 2020

V Plané dne 15. 6. 2020



.....
za majitele koupaliště
starostka města Planá
Mgr. Martina Němečková



.....
za provozovatele
jednatel
Ing. Dalibor Frič

Správce, plavčíci a zaměstnanci provozu koupaliště byli zaškoleni a seznámeni s provozním řádem.
